

有关部门:海口共有养老机构32家,老年人日间照料中心113家,长者饭堂56家

# 家门口 幸福养老

**本报讯** 近日,我省印发《关于加强新时代老龄工作的实施意见》,提出到2025年,所有街道至少建有一个具备全托、日托、上门服务综合功能的社区养老服务机构。记者近日在海口走访了解到,海口共有养老机构32家(含海南省托老院),目前全市各类具备全托、日托、上门服务综合功能的社区养老服务机构共有28家,但主城区部分街道缺少此类养老服务机构。此外,养老护理行业存在人员流动性大,专业化人才缺乏、招不到年轻护理人员等问题。

记者 林道亨 文/图



老人在海口凤翔街道综合养老服务中心长者饭堂就餐。

## 龙华区玉沙社区日间照料中心

### 合理启用各个功能室,活动丰富

10月24日,记者来到龙华区玉沙社区日间照料中心,看到该日间照料中心设有理疗康养室、书画电子阅览室、长者饭堂、反家暴庇护室、综合活动室、老爸茶坊等。在理疗康养室,有两名老人正在使用按摩椅。此外,还有来自玉沙社区老年大学班夕阳红合唱团的25名老人来到该日间照料中心参加合唱活动。

“这些按摩椅和理疗康养设备都是免费使用的,我经常来这里按摩,还有护理员指导我们使用这些设备。”刘阿婆今年70岁了,住在玉沙广场附近的小区,一有时间她就会到该日间照料中心参加社区举办的活动。

玉沙社区星海社工站工作人员何菲菲告诉记者,管理和护理人员会合理启用日间照料中心的各个功能室,开展以中心设施为基础的各类常

态化服务,如按摩理疗、社区影院、文体体育等服务。“我们平时除了开展合唱活动外,还会举办京剧、书法国画等文娱活动来丰富老年人的精神生活。”何菲菲表示,目前社区开展的日间照料服务,主要以玉沙社区日间照料中心为核心,辐射周边社区开展,打造“15分钟养老服务圈”。

记者了解到,目前玉沙社区的长者饭堂处于停运状态,至今已经两年了。“之前我们在长者饭堂吃过饭,觉得又实惠又好吃,希望长者饭堂能重新开放配餐服务。”今年72岁的吴阿公说。

龙华区民政局副局长郭靖介绍,目前龙华区共有7家长者饭堂,每日订餐数约100份,11家日间照料中心,6家养老机构(公办4家、民办2家),3家综合养老服务中心分别位于金贸街道、海垦街道、金字街道。

## 琼山区凤翔街道综合养老服务中心

### 设施设备较为齐全,开展午托全托服务

10月25日,记者来到琼山区凤翔街道综合养老服务中心。当天该综合养老服务中心开展了“敬老月”系列活动,共有40多名老人参加,此外还开展了义诊、义剪、防诈骗宣讲等活动。“只要综合养老服务中心开展义诊活动,我都会参加,这样也能及时了解自己的身体情况。”70岁的王阿公说。

凤翔街道综合养老服务中心执行主任李振告诉记者,目前该综合养老服务中心不仅设有长者饭堂,还有日间照料中心,可以负责老人午托和全托。“我们设置了多功能电动床,可以协助一些行动不便的老人起身。”李振表示,目前该综合养老服务中心的设施设备较为齐全,房间充足,有双人房和多人房两种房型。“在

护理员的配备上,护理人员和完全失能老人配比是1:3,即一名护理人员照顾三名老人,和半失能老人配比是1:5,和能够自理的老人的配比则是1:20。完全失能老人的全托服务收费标准为5000元-6000元/月,可以自理的老人收费标准为3000元/月。”

李振表示,目前养老服务行业存在护理员待遇不高、流动性大等问题,有部分人认为将父母送到养老机构就是不孝。“护理员工资较低,工作强度和压力较大,有些人超负荷工作就接受不了,这些都是养老护理行业人员流动性大的主要原因。”李振表示,他从事这一行已经三年了,很多护理员再苦再累都能坚持,但有些护理员在处理老人排泄物时,觉得恶心,接受不了。

## 部门

### 海口全市具备综合功能的社区养老服务机构共28家

海口市民政局养老服务科科长马俊介绍,第七次全国人口普查数据显示,海口全市60岁以上常住人口已达35.69万人,占全市总人口的12.42%。海口共有养老机构32家(含海南省托老院),其中公办20家,民办12家;老年人日间照料中心113家(含在建15家),长者饭堂56家,共有养老护理员860人。

“目前全市各类具备全托、日托、上门服务等综合功能的社区养老服务机构共有28家。”马俊告诉记者,海口主城区部分街道缺少具备全托、日托、上门服务等综合功能的社区养老服务机构,主要原因是主城区街道的场地已经处于饱和状态。

马俊表示,民政部门计划到2025年,进一步完善提升街道社区养老服务基础设施条件,推动设施规范化、标准化建设,增加普惠性养老服务供给,社区嵌入式养老服务方便可及,机构养老服务更加专业,家庭照料能力明显提升,智慧养老新业态有效培育,市场化养老服务机制基本形成,实现建立城区“一刻钟”居家养老服务圈,形成层次清晰、功能互补、区域联动的养老服务网络,让养老服务体系更加完善。



海口凤翔街道综合养老服务中心开展义诊活动。

海口秀英区为符合条件老年人免费安装智能守护设备

## “云守护” 独居老人

□记者 苏钟

**本报讯** 独居老人在家遇到突发情况怎么办?昨日上午,记者在海口市秀英区的家庭养老床位信息服务指挥平台上看到,独居老人若在家中遇到突发情况,按下呼叫器后,平台上的智能守护设备就能立即收到警报信息,并安排工作人员第一时间赶到现场及时救治。记者昨日从秀英区民政局了解到,近年来,该区开展了家庭养老床位建设项目,给辖区符合条件的老年人免费安装了智能守护设备。

“你看,这是呼叫器,这是自动感应灯,还有床边扶手,这些都很实用,可以为独居老人提供周到的服务!”昨日上午,记者在海口市秀英区长流镇美德村85岁独居老人王阿公家中看到,王阿公房里安装了智能安全守护监测设备,床边扶手、烟雾报警器、呼叫器、生命检测带、自动感应灯、门磁感应等一应俱全,时刻守护着王阿公的安全。

在家庭养老床位信息服务指挥平台前,工作人员正在关联王阿公等5位老人。“前不久,一位老人在起床时不小心摔伤,按下呼叫器后,我们立即收到警报信息,并第一时间赶到老人家里查看情况,让老人得到及时救治。”在现场,助老员给记者展示了家庭养老床位综合服务平台上的信息。此外,助老员还会定期上门走访,倾听老人的诉求,上门为老人提供温馨服务。

“给独居老人安装智能设备后,所有设备都可以通过网络来实现实时监测,对老人实行24小时健康守护。”工作人员介绍,传统的上门服务,仅仅是助老员定期上门服务时才发现问题。安装智能守护设备后,老人有急事呼叫或老人在家里出现异常情况时,平台都会第一时间收到信息,让助老员及时掌握独居老人的居家情况,实现老人异常情况早发现、早预警、早处置,全程“云守护”。

“今年以来,根据老年人的身体状况和服务需求,秀英区开展了家庭养老床位建设项目,给辖区符合条件的老年人免费安装了智能守护设备。”昨日,海口市秀英区民政局相关负责人介绍,秀英区通过开展家庭养老床位建设项目,通过适老化、智能化改造,将专业照护服务延伸至老年人家中,加快构建居家社区机构相协调养老服务体系,更好地满足老年人多样化、多层次养老服务需求。