

24

小时 新闻热线

66700110  
66742110

报料有奖

提供一般新闻线索奖励20-1000元,重大新闻线索奖金封顶

本报法律顾问

北京君都(海口)律师事务所

# 楼上多次漏水 楼下不堪其扰

海口赛维阳光小区物业多次介入协调无果,楼下业主状告楼上业主,案件正在审理中

本报讯 近日,家住海口赛维阳光小区的王女士向记者反映,楼上邻居的房子多次漏水,导致她家的房子墙面脱皮掉灰。小区物业多次介入协调无果,王女士最终将楼上业主告到法院。 记者 廖自如 文/图



王女士向记者介绍情况

王女士告诉记者,2014年,她和丈夫购买了赛维阳光小区一楼一套97平方米的房子。2016年楼上业主装修时,防水没有做好,导致天花板渗漏水,她家里墙面成了“大花脸”,家里物品受潮损坏。她向小区物业反映后,经过协商,物业责成二楼业主装修施工做好防水防漏,赔偿6000元给她粉刷房间。

王女士说,2017年刮台风时,她从外面回到家里发现,家里有大量积水,水从二楼窗户沿墙面流入她家,她将情况告知物业后,和

## 一楼业主:楼上漏水我家遭殃

物业工作人员一道将家里的积水排掉。事后经过物业协调,要求二楼业主完善窗户缝隙防水,并赔偿她的损失1000元,其中物业赔偿了400元,二楼业主赔偿了600元。

2018年春季,王女士家里洗手间墙面上有水流出,水渗透到卧室和客厅天花板及墙面。她向物业反映后,经过工作人员检查,发现是二楼业主洗手间墙内的水管破裂,导致她家房子因泡水墙面脱皮掉灰,房门和门框底部受潮腐蚀,家具等物品和客厅背景墙、厨房瓷砖、卫生间天花板等

受损。她要求二楼业主承担相应责任,小区物业多次介入协调无果。“楼上多次漏水,我真的不堪其扰,不知道问题什么时候能彻底解决。”王女士说,受楼上漏水影响,导致她家湿气太重。

“二楼业主后来同意对我家进行维修,维修期间我们租房子住。但对方连维修时间在内,仅同意支付一个月的租房费用,我和家人不同意。2020年8月,我将二楼业主起诉到法院,目前案件正在审理中。”王女士说。

## 二楼业主:楼下业主要求太高

方未能达成一致意见,最后一楼业主将二楼业主告到了法院。

记者随后采访了二楼业主耿先生。耿先生解释说:“以前出现的漏水问题都处理过了,后来的问题主要是洗手间漏水,刚开始因水管埋在墙里没发现,后来找了专业人员拆开墙体检查,发现洗手间墙内的水管破

裂,我雇人维修好了。一楼业主要求我给予赔偿,我愿意请装修公司对王女士家房间的天花板及墙面进行维修,但她要求我支付他们家3个月的租房费用,并且租我们小区或附近的房子,而我只同意支付一个月的租房费用,我觉得对方要求太高,双方分歧很大,目前只能等待法院的判决。”

# 奥迪深夜路口“发飙”撞2车 司机逃逸

海口交警部门正展开进一步调查

□记者 符小霞

本报讯 4月10日23时15分许,在海口美兰区文明东隧道口的琼山大道上发生一起交通事故,一辆奥迪轿车一下子撞上前面两辆正等红绿灯的车辆,导致3车严重受损。据海口公安交警支队美兰大队事故中队交警介绍,交警赶到现场时,肇事奥迪车司机已逃逸,现场无人员伤亡。

网友提供的视频显示,一辆黑色奥迪轿车车头受损严重,车头零件裸露在外,引擎盖凹陷,车辆安全气囊和侧边安全气囊全部爆开。被撞的一辆东风本田新能源车左侧车轮卡在人行道防撞柱上,一辆宝马汽车尾部被撞变形,3辆车皆停在斑马线旁。

据海口交警支队美兰大队事故中队交警陈世贵介绍,事故发生在4月10日23时15分左右,事发时宝马汽车和东风本田新能源车正停在路口等红绿灯,奥迪轿车突然撞上前面两辆车。交警赶到事故现场



事故现场(视频截图)

前,奥迪车司机逃离现场。据车辆登记信息,查到奥迪车车主是一名40多岁男子,姓杜。交警通过车辆登记信息拨打电话

图与车主取得联系,接电话的男子称“我没有这辆车”。目前交警部门已将事故车辆全部暂扣,正在展开进一步调查。

# “机动车在斑马线未减速礼让行人”

海口交警:机动车驶经人行横道应减速让行

□记者 林鸿晖

本报讯 近日,市民符女士向本报反映,在海口滨海大道的滨海公园门前的斑马线,很多机动车经过时未减速礼让行人。“每次从这条斑马线过马路,我都是提心吊胆的,担心发生意外。”符女士说。

4月10日上午,记者来到了滨海公园门前的斑马线了解情况。

记者在现场观察了1分钟,共看到40余辆机动车经过该处。记者发现,多名行人在过马路时,脚已经踏到斑马线上,但看到疾驰而来的机动车只好退了回去,等到机动车驶过去后才能加快脚步迅速通过斑马线。

“这条斑马线已设置了好几年,但一直没有安装红绿灯,滨海大道是城市主干道,车流量非常大,很少会有机动车减速礼让行人,有的司机看到行人走在斑马线上,不但不减速礼让,还连续按喇叭。”在附近某公司上班的曾先生告诉记者,他每次下班准备去对面超市买东西时,过马路都是小心翼翼的,担心被快速行驶的机动车撞倒。

来附近一小区看望儿子的市民王女士说:“希望有关部门在此处安装红绿灯,行人和车辆按照红绿灯通行,消除安全隐患。”

随后,记者向海口市公安局交通警察支队反映了相关情况。据海口市公安局交通警察支队回复称,红绿灯的设置及安装需严格按照《道路交通信号灯设置与安装规范》(GB14886-2016),根据车流、周边路网情况及交通安全等因素综合考虑。针对市民所反映的情况,该支队将安排技术人员观察路口实际运行情况,并根据车流、周边路网情况及交通安全等因素综合考虑是否设置红绿灯。根据相关法律法规,机动车驶经人行横道应减速让行,在确保安全的情况下再通行。

# 11岁男孩用母亲手机玩游戏充值1万多元

东方海岸警察帮忙办理退款申请手续,游戏平台最终退钱

□通讯员 曾群飞 唐权星 记者 吴佳穗

本报讯 东方市八所港海岸派出所辖区一名男孩用母亲符女士的手机玩游戏时,将母亲手机里的1万余元充值到了游戏平台。接到符女士报警求助后,民警通过与游戏平台多次协调沟通,最终游戏平台将钱退回。3月21日,符女士来到派出所,给

民警送锦旗表示谢意。

据了解,2月7日,八所港海岸派出所接到符女士报警求助称,她儿子玩手机玩游戏时,向游戏平台充值了1万多元,请求帮忙处理。经民警调查了解,符女士的儿子今年11岁,经常趁着父母外出工作时用母亲手机玩网络游戏。2月3日至6日期间,男孩先后32次将母亲手机账户里的1万多

元充值到某游戏平台。

掌握情况后,民警立即与游戏平台官方客服取得联系,说明是未成年人使用母亲的钱充值游戏平台等情况,并3次帮助符女士向游戏平台上传50余份相关证明材料后,最终帮助符女士成功办理了退款申请手续。3月17日,游戏平台将钱款退还符女士。