



本报讯 昨日上午,市民朱先生向本报反映,两个月前,他在海口秀英轿之轮胎商行内购买了两条轮胎,装好后行驶了大约1000公里,其中一条轮胎就掉渣了,“找了商家好几次,均以各种理由推脱。”目前,海口市市场监督管理局秀英分局已介入调查。

记者 畅凯 文/图



胎面掉渣并出现小坑

## “摆摊用的卡车换轮胎出现意外”

朱先生介绍,他和妻子依靠一辆卡车,在海南全省巡回摆摊,这辆卡车是他们挣钱的唯一工具。今年5月份,朱先生要回趟老家,出发前他来到位于椰海大道的海口秀英轿之轮胎商行,购买了两条正新轮胎,换掉了卡车上的旧轮胎,“两条轮胎共1030元。”

卡车换好新轮胎后,朱先生一开始没有察觉什么异常,“大约过了几周,我开车往返海口三亚两个来回之后,发现车辆左侧轮胎出现了异常。”朱先生说,卡车换上新轮胎后开了1000公里左右,左侧轮胎的纹路处就出现了掉渣的情况,肉眼就能看出来,“因为摆摊我经常要跑高速,在乡村集市活动,这样的轮胎让人很不安……”

昨日上午,朱先生再次来到这家轮胎店,“这明显是质量问题,但店家一直推脱。无奈之下,我拨打12345投诉,让有关部门介入调查。”朱先生说,“这本是一件小事,消费者发现问题,商家给解决就完事儿了,非得逼着我去维权。”

店家:我找经销商送的货;经销商:轮胎系人为原因造成的

那么,朱先生所说的轮胎状况,究竟是什么原因造成的呢?

记者了解到,海口秀英轿之轮胎商行为个体经营,经营者为李某。昨日,他在现场告诉记者,朱先生确实在他的店里购买了轮胎,“当时朱先生要的轮胎尺寸店里面没有,我打电话订货后让人送到店里,再由店里的工人给装上。”

李某说,朱先生已经来店多次,他也试图联系送轮胎的人上门,找出轮胎掉渣的原因,然后拿出一个解决方案,“然而,三方一直没能定出一个时间,一方面是因为经销商比较忙没时间,另一方面是朱先生也比较忙,所以这件事便一直搁置至今。”

昨日上午,海口市市场监督管理局秀英分局执法人员也来到了现场,要求店家以及总经销商提供朱先生同一批次轮胎的质检报告、双方的台账等相关材料,下一步双方还要前往海口市市场监督管理局秀英分局做进一步调查。

执法人员介绍,先从双方的手续上做调查,下一步如果需要,可能会组织人员抽查同一批次的轮胎,然后进行质量鉴定,目前还要看初步的调查结果。

根据店家提供的电话,记者联系到正新轮胎海南总经销公司——海南通天龙汽车用品有限公司,一名周姓工作人员回应称,“朱先生轮胎的事情我们已了解,他开车到现场来了,我们的售后人员看了,是人为造成的。”

当记者问及是否有鉴定结论证明是人为原因造成,对方答复称厂家人员一两个月才来一次,目前是凭借经验判断出的结果,至于具体什么原因造成的,因为涉及到专业知识不好作答。

朱先生表示,下一步他要维权到底,“这样一个大品牌,售后如同轮胎质量,太‘渣’了。”

换上两个新轮胎跑了1000公里,其中一个轮胎掉渣现小坑

多次维权依然未解决;海南总经销工作人员:凭经验判断是人为原因造成

# 车主:这样的轮胎,好「渣」

## 你的“信用”能免费借书

省图设信用自助借还书柜,还有送书上门服务

本报讯 在书柜的电子屏幕上点击“借书”按钮,选择喜爱的图书后点击“借阅”,打开支付宝扫二维码,芝麻信用达550分及以上的用户可以免办卡免押金借阅图书。近日,记者在海南省图书馆(以下简称“省图”)走访发现,除了可使用读者证借书外,市民还可以在信用自助借还书柜扫码借书。

记者从省图了解到,目前海口共有4台信用自助借还书柜,既能扫码免费借书,通过小程序还能送书到家,让市民享受足不出户即可借书的便利。 实习记者 林道亨 记者 罗晓宁 文/图

### 记者体验 选中书后,扫码取书仅需一分钟

昨日10时,记者来到省图,在正门左侧的一个用移动玻璃门隔出的空间里,看见2台“信用自助借还书柜”。书柜中陈列着文学、经济学、少儿画册等类型书籍共计400余册,书柜设有电子屏幕,用于操作借还书,书柜旁还附有操作指南。

记者体验了“信用”借书全过程。首先在书柜里挑选书籍并记住书籍柜台上

的编号,然后点击电子屏幕上的“借书”按钮,输入书籍编号或直接在屏幕上选中要借的书籍,点击“借阅”,最后打开支付宝,扫描屏幕上的二维码,书柜的柜门自动解锁,记者顺利取出书籍,整个过程不超一分钟。需要说明的是,只有芝麻信用达550分及以上的用户才可以免办卡免押金直接借阅。

### 市民说法 各有优劣,读者可根据情况选择

“现在可太方便了,以前来借书必须带读者证和社保卡,现在带个手机就行了。”市民张先生表示,他虽然办了读者证,但总是忘带,以前好几次都因为没带读者证不得已回家取,费时费力,现在有了信用自助借还书柜,他再也不用担心忘记带读者证了。

“这里的书太少了,很多我想看的都没有。”住在附近的市民赵女士告诉记者,她经常来省图借书,信用自助借

还书柜出现后她也关注过,后来发现这里的书种类还是太少了,很多她想看的书都找不到,所以她还是通过读者证借书。

“仅凭信用借书最多能借4本,但办理了读者证就可以多借。”省图工作人员告诉记者,信用自助借还书柜中的书他们会每月不定期更换,确保书籍总类的多样性,书被读者借走后,还会有工作人员及时补充。



市民在信用自助借还书柜处借书

### “云”借阅 足不出户即可借书还书

记者从工作人员处了解到,信用自助借还书柜既可以免办卡免押金借书,还提供送书到家服务。读者只需关注支付宝“借书”生活号,并点击“我要借书”,通过弹出的借书小程序挑选想要借阅的书籍,填写收件地址并支付配送费用后,工作人员会通过中国邮政将书寄到收件地址。

“海口市内借阅3本以内书籍邮费4元,每增加1本多1元邮费。”工作人员表示,小程序上可以借的书籍种类很多,目前有5万余册馆藏可供读者借阅。

工作人员还表示,除了借书,还书的方式也十分方便,只需在小程序“我的”上点击“预约还书”,选择需要归还的图书,填写正确的取件地址,快递人员会在1-3天内上门取书。此外,读者还回来的书工作人员会统一消毒。

## 海南三香文化艺术馆开馆首展在海口举行

7月18日,海南三香文化艺术馆开馆首展暨三香产业发展峰会在海口市龙华区海运路的海南鼎盛古玩城举行。本次活动的举办不仅得到了全省三香产业相关人员的关注,也引起了北京、上海、广州、深圳等知名专家学者和业界领军人物的重视,并成为椰城群众得以赏香、品香的大好良机。

海南三香文化艺术馆展览面积450平方米,展览首秀海南沉香、海南黄花梨、海南降真香三香各类艺术品共333件。海南三香艺术馆中的沉香展品“知音”、“火炬”;花梨展品“王府香案”、“黎家春早”、“世界一流”;降真香展品“瑞兽迎吉”、“一飞冲天”、“都天大法主宝”等首度亮相就一鸣惊人,均为难得一见的天然力作或绝世佳品。此外馆中的摆件、把玩、饰品,以及熏香、香水、香粉、精油、面膜、花露或茶酒等花样繁多的展品,则展现出三香产品的迷人特色和别样

气息。

当天还举办了三香产业发展峰会,会上,海南三香文化艺术馆秘书长李明鸿《三香融合发展之路》、五指山学校李培荣教授《海南三香核心价值》和广州中医药大学张丹雁教授《三香药用价值及综合开发前景》等力推三香产业发展的主旨演讲博得阵阵喝彩;而围绕“文化引领 守正创新 统筹资源 助力腾飞”主题的精辟对话,则展现了业界专家对三香产业发展集思广益的意见建议。海南三香文化艺术馆有关负责人介绍,近几年来,在海南各级政府的大力扶持下,海南三香正以其独特魅力迅猛发展,成为极具琼岛特色的地域符号和拳头产品。希望通过本次活动将提升海南沉香、黄花梨、降真香产业的创新动力,塑造三香文化的靓丽品牌,促进产业上下游的融合发展,助力海南自贸港建设。(通讯员 刘广为人)

海南瑞韩医学美容医院

JCI认证医院

详情请咨询:400 626 9966 (海口) 1211111111111111

海口市滨海大道75号宝华港商务楼1-2F(万绿园对面)