

手机APP自动续费的“坑” 你踩过多少

据新华社电 本想只开通一个月会员,却在第二个月被自动扣费;想解除自动续费,找了半天也不知道如何取消……时下,手机应用付费市场火爆,不少用户吐槽一些手机APP的会员充值服务玩起了“猫腻”,用户购买的包月服务在不知情的情况下被悄然自动扣费,让本来的自愿选择,变成了“被动续费”。

用户投诉

APP“主动”选择 为用户自动续费

“就开了一个月会员,结果下个月被扣了钱,打电话咨询客服才知道是自动续费。”济南市民孙祺告诉记者,虽然一个月会员也就10几元钱,但她对何时同意开通自动续费完全没有印象。

“本来想体验一把会员待遇,点击付费后才想起来,好像不起眼的地方有个自动续费选项被默认勾选了,回头一看果然‘中招’了。”威海市民郭先生告诉记者,自己在某款视频APP上开通会员时,选择了系统默认的选项,结果发现自己购买的是自动续费套餐。“想取消自动续费,程序比开通时繁琐多了。”

业内人士透露,一些手机APP提供的付费服务中,用户在开通会员时,系统会“默认”帮用户勾选自动续费,并用较小的字号标记出来,如果不仔细看,根本就浑然不觉。

记者对多款APP进行了测试。在大多数常用软件中,付费页面均有选择自动续费连续包月选项和单独包月选项,两个选项并列。但在爱奇艺、饿了么等应用的会员充值界面,系统默认选择的是连续包月套餐,在套餐下方,写着一行字号较小、字体颜色偏淡的话:“首月到期后,则会自动续费。”如果不仔细看,很难注意到。

记者调查

自动续费“套路”多

套路1:“免费试用”不免费

苹果应用商店中一款拍照APP,在首页打着“解锁更高级功能——点击免费试用”的幌子,用户点击进去却被要求开通包月服务。原来,所谓的“免费试用”是先购买每月的包月服务,然后才能获得赠送的“7天免费”会员服务。

套路2:充值优惠“代价”不小

在一些APP的页面顶部,常出现“一分钱体验7天会员”“5块钱充值一个月会员”等诱人标语。但消费者充值后,却在接下来的几个月连续遭遇扣费。对于此类活动,部分APP往往在诱导性标语和图案上,使用夸张的字号,但在活动宣传页的某个“角落”,“悄悄”标注“一分钱体验会员将尊享连续包月会员特权,自动加入连续包月计划”等协议,用户只要付费就相当于同意了协议条款。

套路3:“自动续费”成唯一选项

记者用苹果手机充值某微博会员时,充值界面只有4个套餐,分别是“连续包年”“连续包半年”“连续包季”“连续包月”,在套餐下方的小字自动续费声明中,写着“如需取消续订,请在当前订阅周期到期前24小时,手动在相关设置管理中关闭自动续费功能。”用户在充值界面没有单独包月或包年选项,一旦选择充值,只能选择自动续费。

专家建议

让自动续费 成为“显规则”

相关专家认为,面对庞大的付费市场,不应让原本公开透明的“显规则”变成了“藏头露尾”的“潜规则”。

“一些APP以不明显的方式提示消费者同意自动续费的服务条款,侵犯了消费者的权利。”北京京师律师事务所律师左胜高说,“《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予了消费者知情权,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意,否则是对消费者充分知情权的一种侵害。”

兰州大学新闻与传播学院教授李惠民说,手机APP在付费充值中“玩套路”,其实是在利用消费者的信息弱势地位,达到误导消费目的。工商、网信等部门要承担起监管的主体责任,加大检查频率和惩处力度,同时建立起“黑名单”制度,将多次违规、整改不力的企业列入“黑名单”,定期向社会公布。

同时,消费者在开通会员时也要看清条款内容。



肾还够用吗?

苹果推史上最大最贵手机

512G国行iPhone XS Max售价12799元;还有中国特供版,双卡双待功能受关注

据新华社电 苹果公司12日在美国加利福尼亚州新总部举行新品发布会。引人注目的是,新款iPhone手机不仅拥有苹果“史上最大屏”,还专为中国市场开发了支持实体双卡的特供版本。

分析人士认为,在全球智能手机市场增长放缓之际,苹果此番部署体现出其对亚洲市场,尤其是中国市场的重视和依赖度在上升。

苹果此次最新发布了三款手机,包括5.8英寸显示屏的iPhone XS,6.5英寸显示屏的iPhone XS Max以及6.1英寸显示屏的iPhone XR。

抛开超大屏幕、新款芯片等技术亮点以及具体参数不谈,对中国消费者而言,以下两点最夺人眼球:

首先,新款iPhone手机终于支持双卡双待功能。

第二,苹果公司采取了提高定价的策略,其中最贵新品可破万元关口。依据同步更新的苹果公司中国网站,中国版iPhone XS和iPhone XS Max手机将于北京时间9月14日起接受预订,前者售价8699元起,后者售价9599元起;iPhone XR自10月19日起开始接受预订,售价6499元起。

分析人士认为,苹果专门针对中国市场推出实体双卡手机,加之对整个亚洲市场投其所好的超大屏幕设计,显示出苹果想要抓住中国消费者的迫切心情。

iPhone新款 今起预购

昨日上午,记者在苹果中国的官方网站上看到,iPhone X已经被撤下停售,最新款的三款手机则被摆上了最显眼的位置。其中,国行的iPhone XS显示从9月14日下午3:01起开始预购,9月21日发售,最便宜的64G版iPhone XS售价8699元,512G版的iPhone XS Max标价最贵,达到12799元。 北晚



新版iPhone

A股结束连跌出现反弹

据新华社电 13日,A股市场在经过前期连续调整之后,出现一定程度的反弹。

当日,上证综指以2679.21点高开,全天呈现“V型”走势,最终收报2686.58点,较前一交易日上涨30.47点,涨幅为1.15%。

深证成指收报8163.76点,涨52.60点,涨幅为0.65%。

创业板指数涨0.40%至1391.28点。中小板指数涨0.68%,以5555.96点收盘。

沪深两市个股呈现普涨行情,有2750只交易品种收涨。不算ST个股和未股改股,两市逾30只个股涨停。

板块概念方面,雄安新区、航天军工、去IOE涨幅居前,涨幅均在3.0%以上;降解材料、重磅新药、体外诊断跌幅居前,跌幅在2.0%以上。

当日,沪深B指同样以红盘报收。上证B指涨0.96%至282.65点,深证B指涨0.17%至958.75点。

影视公司拒绝“娘炮”致 央视中秋晚会封杀小鲜肉?

导演组:未听说过类似要求

昨日,有网络媒体称,央视推出“限娘令”,中秋晚会禁用小鲜肉。记者联系央视中秋晚会导演组,相关人士表示不清楚此事,圈内人都表示没听说过类似的要求,所谓的“限娘令”应该并不属实。但央视拒绝问题艺人和劣迹艺人的态度是明确的。记者查阅发现,央视中秋晚会目前只公布了首批明星阵容,包括杨坤、雷佳、尚雯婕、周笔畅、霍尊、韩雪、宁静、周一围、闫妮、杜江、容祖儿、许茹芸、迪玛希、刘雯、王佩瑜等。此前还有消息称,在媒体质疑“娘炮”的情况下,相关影视公司、综艺节目也拒绝“娘炮”。不过,记者咨询了多家影视和综艺节目制片人,均表示没有收到类似的通知和要求。

成商